

# Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Leiden

De gemeente Leiden is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

---

Datum: 15 december

Aantal deelnemers: 2.032

In opdracht van: gemeente Leiden



# In deze rapportage



## INHOUDSOPGAVE

<b>In deze rapportage .....</b>	<b>2</b>
<b>Aanleiding onderzoek .....</b>	<b>3</b>
<b>Samenvatting resultaten .....</b>	<b>5</b>
<b>Resultaten inwonersconsultatie.....</b>	<b>10</b>
Stellingen.....	10
Kenmerken .....	16
Open vragen .....	17
<b>Onderzoeksverantwoording .....</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage 1: Typen burgemeesters.....</b>	<b>24</b>
<b>Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen.....</b>	<b>26</b>

# Aanleiding onderzoek



## HOOFDSTUK 1

### De tool 'MijnBurgemeester'

De gemeente Leiden is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Leiden hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen. Daarnaast typeerden zij de gemeente aan de hand van zeven kenmerken en kregen zij twee open vragen voorgelegd: "Als je de burgemeester van gemeente Leiden één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?" en "Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Leiden, dan zie ik iemand die..." De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Leiden ligt, leest u in deze rapportage. Door afronding tellen de percentages in deze rapportage niet altijd op tot 100%.

### 4 Burgemeestertypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en datagedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermmer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit gemeente Leiden te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners van Leiden het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

## **Inwoners bereiken**

De vragenlijst was beschikbaar in het Nederlands en in het Engels via het participatieplatform van de gemeente Leiden, [doemee.leiden.nl](https://doemee.leiden.nl). Inwoners konden gebruik maken van de link [www.mijnburgemeesterleiden.nl](https://www.mijnburgemeesterleiden.nl) om de vragenlijst te bereiken. Het onderzoek was in te vullen via computer, tablet en smartphone en daarnaast toegankelijk voor voorleessoftware. Ook konden inwoners op verschillende locaties in de gemeente en in de Stadskrant een papieren versie van de vragenlijst vinden. Tot slot was het mogelijk om telefonisch deel te nemen.

Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek via zowel online als offline kanalen onder de aandacht gebracht. Zo waren er advertenties zichtbaar op de websites van de nieuwsmedia Leidsch Dagblad, OmroepWest en SleutelstadFM en op Facebook en Instagram. Daarnaast zijn de sociale mediakanalen van de gemeente Leiden en de gemeenteraad ingezet om het onderzoek onder de aandacht te brengen, zowel in het Nederlands als in het Engels. Ook hingen er op verschillende plekken in de gemeente posters en stond een omroep om te mee denken in verschillende edities van de Stadskrant. Tot slot gingen gemeenteraadsleden en medewerkers van de gemeente op zaterdag 2 december de straat op met flyers en papieren vragenlijsten om het onderzoek onder de aandacht te brengen.

## **2.032 respondenten**

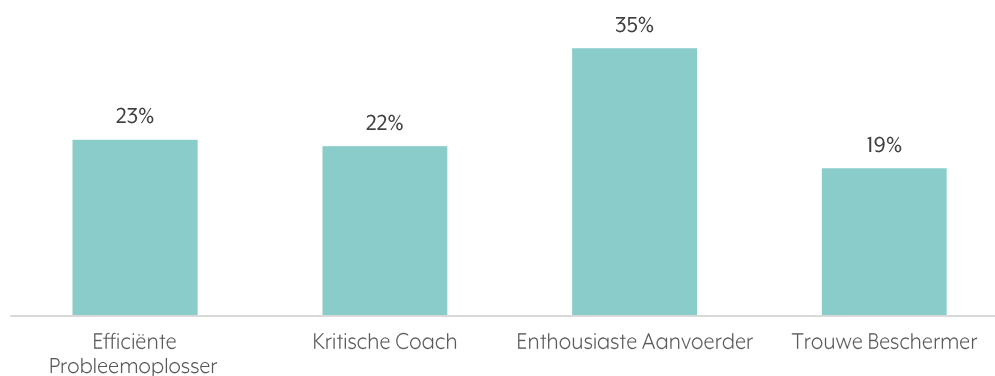
Uiteindelijk hebben de antwoorden van 2.032 inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Gegeven de ervaring van Citisens met vergelijkbare onderzoeken in het verleden, is dit een goede respons in verhouding tot het inwoneraantal van de gemeente Leiden. 85 inwoners vulden de Engelse versie van de vragenlijst in. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

# Samenvatting resultaten

## HOOFDSTUK 2

### Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. De meeste deelnemers kwamen uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Efficiënte Probleemoplosser**. Efficiënte Probleemoplossers worden getypeerd door hun focus op resultaten en hun doelgerichtheid. Ze beoordelen per situatie wat er nodig is voor een zo goed mogelijke uitkomst.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	23%
Trouwe Beschermer	22%
Enthousiaste Aanvoerder	35%
Kritische Coach	19%

## Uitkomst per stelling

Inwoners van de gemeente Leiden zijn het op een aantal punten met elkaar eens over wat zij zoeken in een nieuwe burgemeester. Zo hebben zij een duidelijke voorkeur voor een burgemeester die zich richt op de **uitdagingen van de toekomst**. Daarnaast hebben zij liever een burgemeester met een **informele houding**, die **een burgervader of -moeder** is en haar of zijn **gevoelens laat zien**. Ook vinden zij het belangrijk dat een burgemeester bij dreigend gevaar **om tafel gaat** met de betrokkenen en bij overlast **in gesprek gaat**, in plaats van handhaaft.

Over andere dingen is meer verdeeldheid onder de invullers van de MijnBurgemeester. Zo zijn inwoners erover verdeeld of zij liever een burgemeester zien die een enthousiaste vernieuwer is of een **stabiele factor**. Voor dat laatste is een lichte voorkeur. Daarnaast zijn inwoners niet eensgezind of hun nieuwe burgemeester moet gaan voor een goede sfeer of voor het beste resultaat. Hierbij wordt iets vaker gekozen voor een **goede sfeer**. Ook hebben inwoner een lichte voorkeur voor een burgemeester die **strikt onpartijdig is**, in plaats van ergens voor staat. Inwoners zijn tot slot verdeeld of zij liever een burgemeester hebben die doorpraat tot er draagvlak is of die snel actie onderneemt. Hierbij is geen voorkeur zichtbaar.

## Leiden wordt omschreven als betrokken en divers

Invullers van de MijnBurgemeester tool konden uit een lijst van zeven vooraf geselecteerde en geteste kenmerken er twee selecteren die hun gemeente voor hen typeert. Inwoners van Leiden omschrijven hun gemeente voornamelijk als **betrokken** en **divers**.

## Open vragen

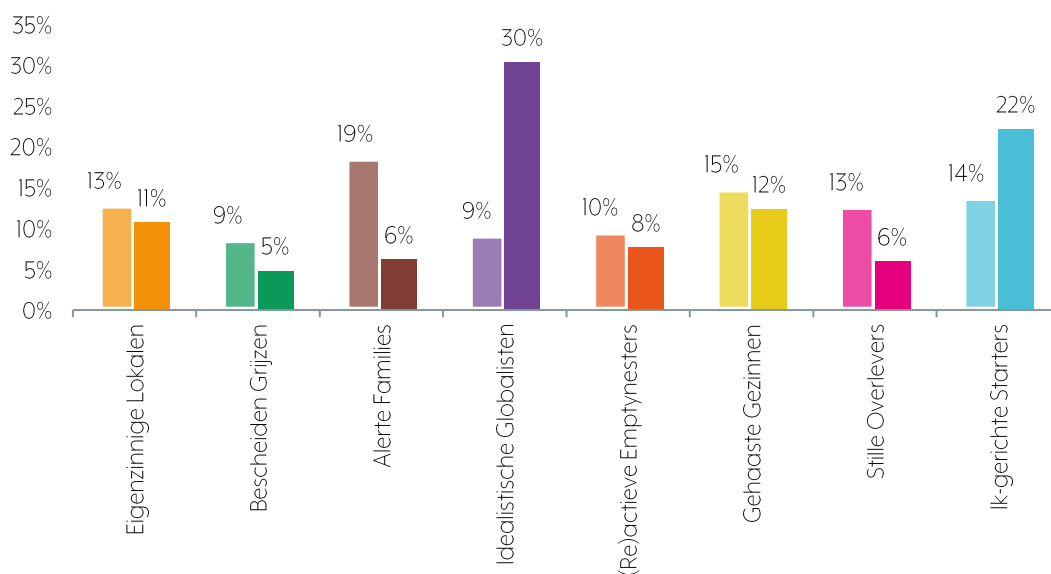
Als zij de nieuwe burgemeester één plek in de gemeente zouden mogen laten zien, zijn er een aantal antwoorden die vaak naar voren komen. Zo nemen inwoners de nieuwe burgemeester graag mee naar de **Burcht**, vanwege het mooie uitzicht en de belangrijke geschiedenis die daar plaatsvond. Daarnaast worden het **Singelpark**, de **binnenstad** en het **Bio Science Park** vaak genoemd. Ook laten inwoners de burgemeester graag de **verschillende** wijken in de stad zien en plekken voor mensen die het minder goed hebben.

Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat deelnemers zoeken naar een burgemeester die **betrokken** is, er is voor **alle Leidenaren** en een **verbindende factor** kan zijn. Daarnaast spreekt een deel van de inwoners een voorkeur uit voor een **vrouwelijke burgemeester**.

## Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Leiden? Om hier inzicht in te geven, is gekeken naar de verdeling van de Citisens betrokkenheidsprofielen onder invullers van de MijnBurgemeester en de gemeente Leiden als geheel. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

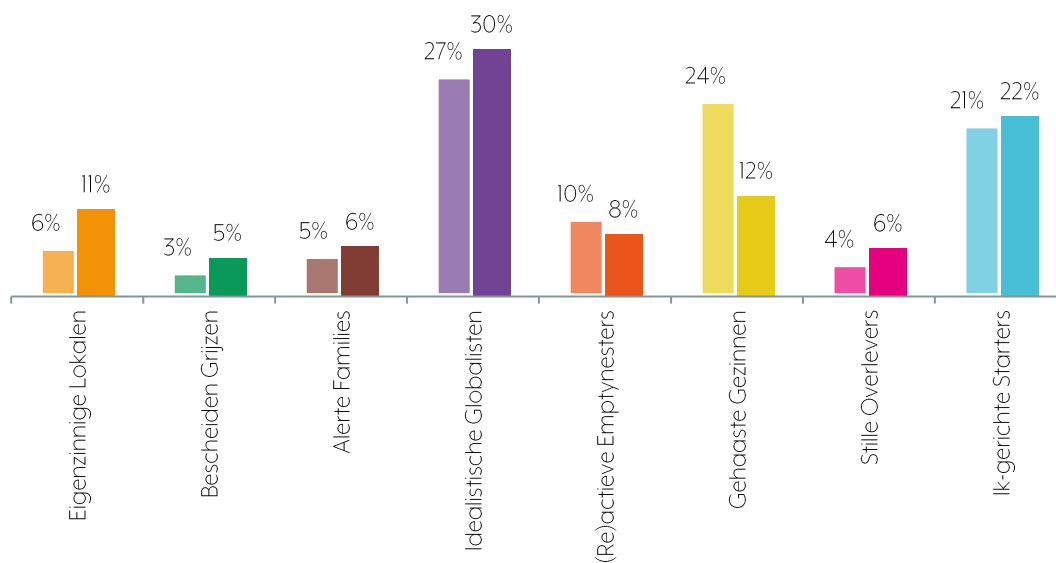
Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de gemeente MijnBurgemeester Leiden (rechts) en de inwoners van heel Nederland (links) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Leiden komt het meest overeen met andere stedelijke gemeenten zoals Groningen, Utrecht en Delft. Waar de groep Idealistische Globalisten in Nederland als geheel 9% van de inwoners omvat, is dit in Leiden het grootste profiel. Ook het profiel Ik-gerichte Starters woont vaker in steden, zoals ook in de verdeling over Leiden zichtbaar is. Profielen die in Leiden relatief weinig voorkomen zijn Alert Families, Stille Overlevers en Bescheiden Grijzen.



Betrokkenheidsprofiel	Nederland %	Leiden %
Eigenzinnige Lokalen	11%	11%
Bescheiden Grijzen	5%	5%
Alerte Families	6%	6%
Idealistische Globalisten	30%	30%
(Re)actieve Emptynesters	8%	8%
Gehaaste Gezinnen	12%	12%
Stille Overlevers	6%	6%
Ik-gerichte Starters	22%	22%

Zoals uit voorgaande figuur bleek kent de gemeente Leiden voornamelijk veel Idealistische Globalisten en Ik-gerichte Starters. Deze twee relatief jonge groepen hebben veel vertrouwen in de overheid en zijn redelijk betrokken, zoals ook blijkt uit de invullers van dit onderzoek. Kijkend naar de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester in onderstaande figuur (links) vergeleken met de gemeente als geheel (rechts), valt op dat er een redelijke verdeling is over de betrokkenheidsprofielen, waarbij vooral Gehaaste Gezinnen oververtegenwoordigd zijn. Deze groep is goed te betrekken met laagdrempelige manieren van participatie in hun eigen tijd. De MijnBurgemeester wordt dan ook vaak veel door deze groep ingevuld. Het profiel Eigenzinnige Lokalen vulden de vragenlijst relatief weinig in. Dit profiel heeft minder vertrouwen in de gemeente en is daarom lastiger te betrekken met een vragenlijst. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.





Betrokkenheidsprofiel	Respons %	Leiden %
Eigenzinnige Lokalen	6%	11%
Bescheiden Grijzen	3%	5%
Alerte Families	5%	6%
Idealistische Globalisten	27%	30%
(Re)actieve Emptynesters	10%	8%
Gehaaste Gezinnen	24%	12%
Stille Overlevers	4%	6%
Ik-gerichte Starters	21%	22%

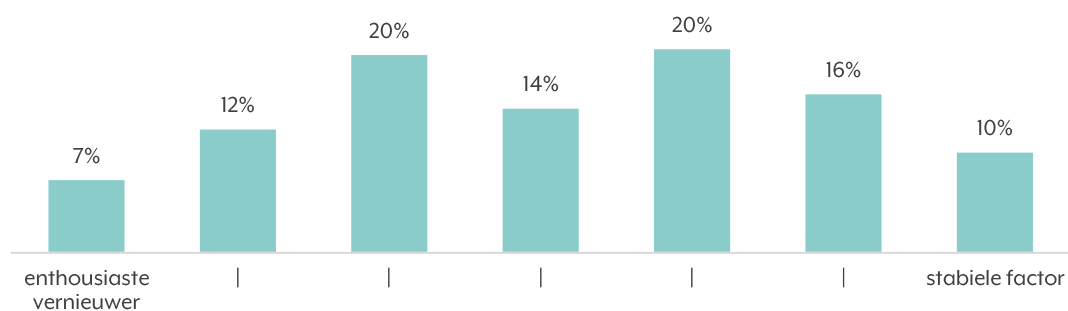
# Resultaten inwonersconsultatie

## HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Leiden hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

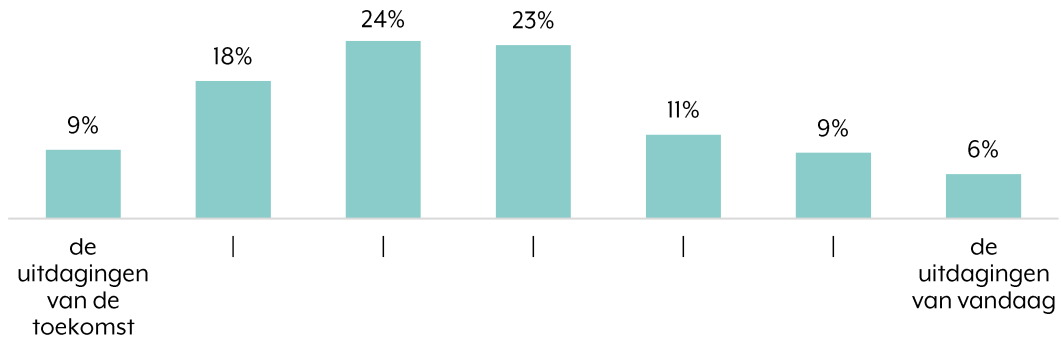
## Stellingen

### Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



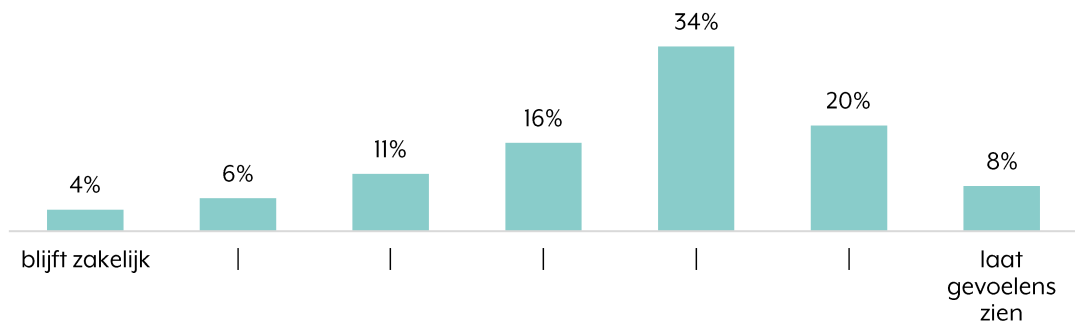
Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer						Stabiele factor
7%	12%	20%	14%	20%	16%	10%

## Uitdagingen van de toekomst of vandaag



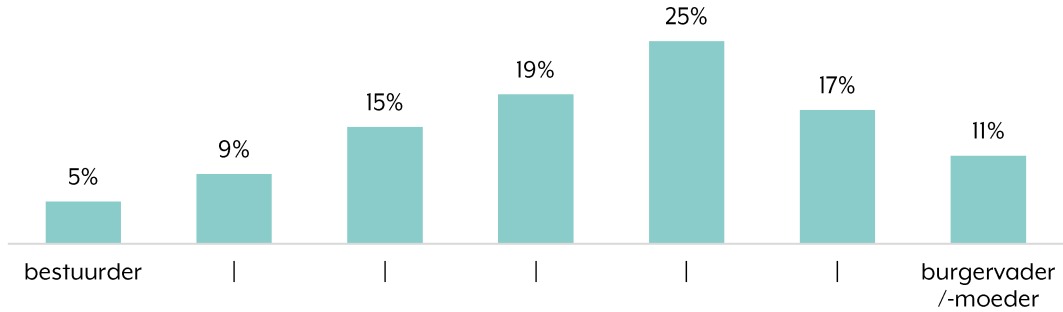
Mijn burgemeester richt zich op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
9%	18%	24%	23%	11%	9%	6%

## Blijft zakelijk of laat gevoelens zien



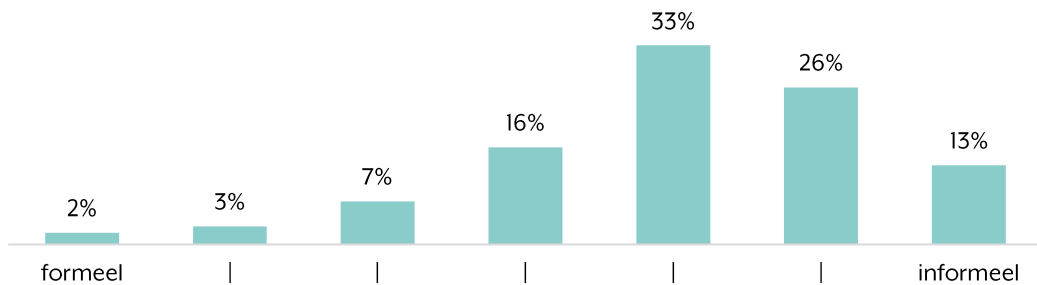
Mijn burgemeester: blijft zakelijk / laat gevoelens zien						
Blijft zakelijk						Laat gevoelens zien
4%	6%	11%	16%	34%	20%	8%

## Bestuurder of burgervader/-moeder



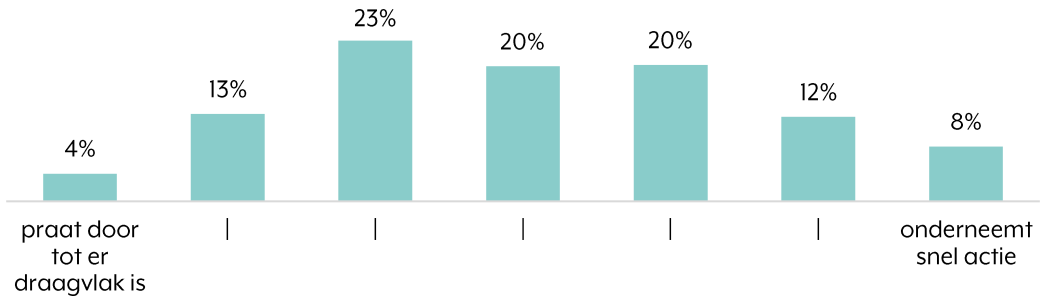
Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader-/moeder						
Bestuurder						Burgervader- /moeder
5%	9%	15%	19%	25%	17%	11%

## Formeel of informeel



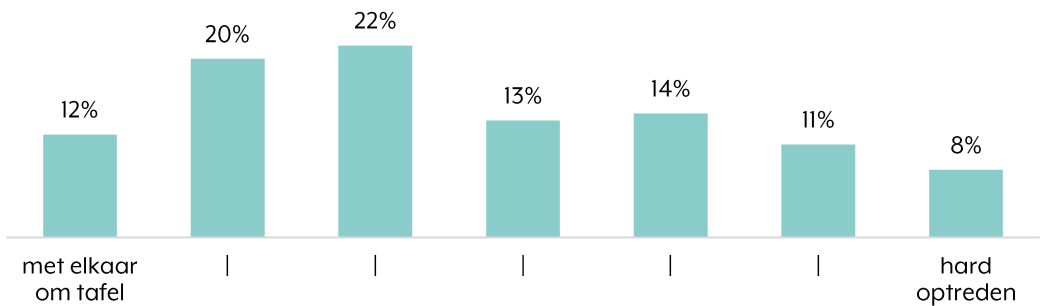
De houding van mijn burgemeester is: zakelijk / informeel						
Formeel						Informeel
2%	3%	7%	16%	33%	26%	13%

### Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



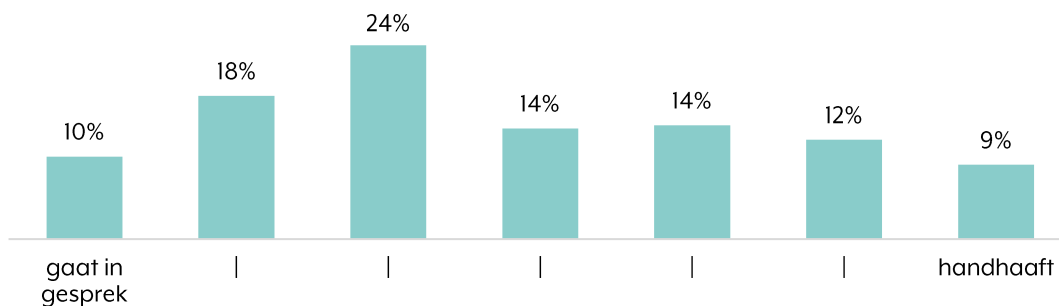
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is						Onderneemt snel actie
4%	13%	23%	20%	20%	12%	8%

### Met elkaar om tafel of hard optreden



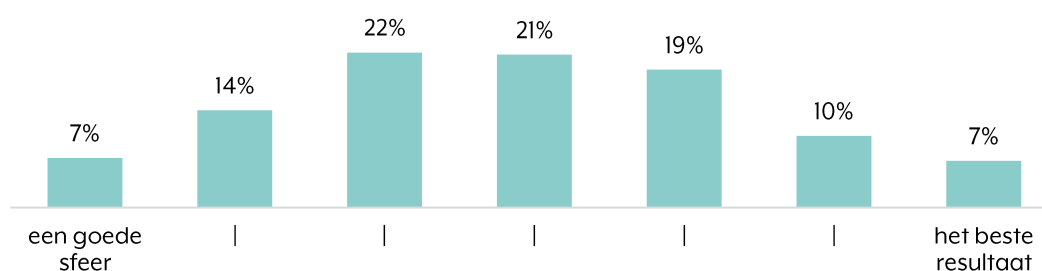
Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
12%	20%	22%	13%	14%	11%	8%

## In gesprek gaan of handhaven



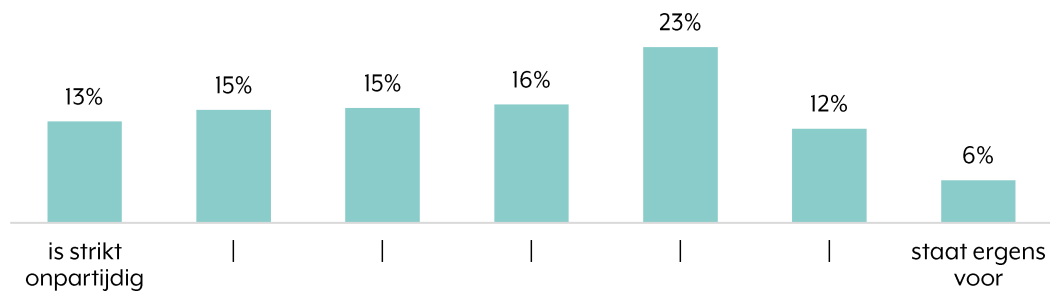
Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft						
Gaat in gesprek						Handhaaft
10%	18%	24%	14%	14%	12%	9%

## Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat						
Een goede sfeer						Het beste resultaat
7%	14%	22%	21%	19%	10%	7%

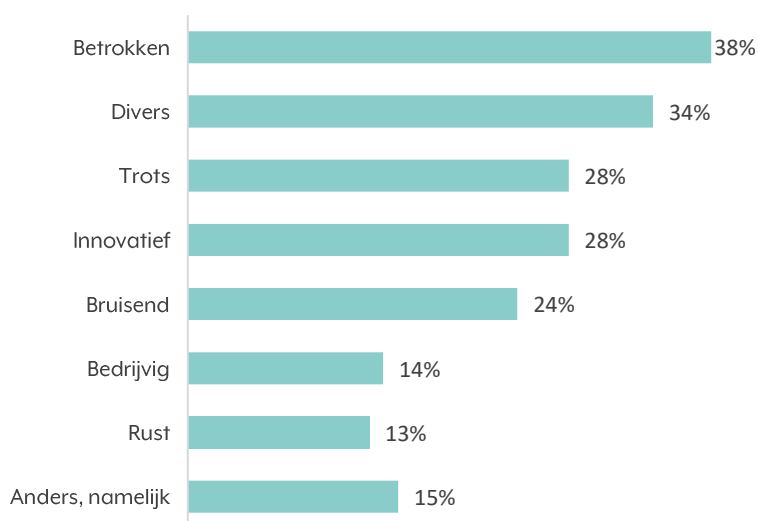
## Strikt onpartijdig of ergens voor staan



Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor						
Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
13%	15%	15%	16%	23%	12%	6%

# Kenmerken

De inwoners van Leiden werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente het best omschrijven. Zij kregen zeven termen voorgelegd, waar zij er maximaal twee van konden selecteren. De inwoners van Leiden omschrijven hun gemeente voornamelijk als 'betrokken'. Ook 'divers' werd vaak gekozen.



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	38%
Divers	34%
Trots	28%
Innovatief	28%
Bruisend	24%
Bedrijvig	14%
Rust	13%
Anders, namelijk	15%



# Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als je de burgemeester van Leiden één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom een aantal veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
... de Burcht	<p>Leidenaren zijn trots op de Burcht en laten deze graag een nieuwe burgemeester zien. Ze vinden dit een mooie plek in de gemeente, vanwege het uitzicht over de stad en omdat het symbool staat voor de geschiedenis van de stad.</p> <p><i>Quote: "Burcht, omdat dit een heel mooi historisch punt is waarvandaan je een overzicht hebt over de stad."</i></p> <p><i>Quote: "De Burcht. Tekenend voor de rijke historie die de stad kenmerkt."</i></p>
... het Singelpark	<p>Daarnaast nemen inwoners van Leiden de nieuwe burgemeester graag mee naar één van de parken in de stad, waarbij voornamelijk het Singelpark veel genoemd wordt. Inwoners vinden dit een mooi voorbeeld van een project waarbij betrokken inwoners en de gemeente samenwerken, maar ook een mooi park om doorheen te lopen en de verschillende delen van de stad te zien.</p> <p><i>Quote: "Het Singelpark, een prachtig voorbeeld van samenwerking tussen gemeente en initiatiefnemende burgers. Het resultaat geeft heel veel mensen ontspanning, beweging, en natuurbeleving in een stad met relatief weinig open plekken/groen."</i></p> <p><i>Quote: "Het Singelpark. Langs alle wijken en veel historie. Uiteraard met kennismaking met wijkbewoners."</i></p>
... de binnenstad	<p>Een andere plek die inwoners graag aan de nieuwe burgemeester laten zien is de binnenstad. Dit vinden ze een mooie plek met veel historisch belang, maar ook een plek waar aandacht moet blijven voor de leefbaarheid. Sommige</p>

	<p>invullers noemen dat zij de burgemeester het liefst meenemen naar de binnenstad tijdens de markt op zaterdag, omdat daar alle soorten bewoners van Leiden samenkomen.</p> <p><i>Quote: "De binnenstad van Leiden, omdat het er prachtig uitziet."</i></p> <p><i>Quote: "De binnenstad want we moeten er alles aan doen om de binnenstad goed bereikbaar te houden voor iedereen ( ook voor mensen die slecht te been zijn), met een breed aanbod van cultuur, ontmoeten, leren en beleven. Met een gevarieerd aanbod aan winkels en gezellige terrassen."</i></p> <p><i>Quote: "De markt op zaterdag. Daar komt vrijwel heel Leiden samen en het biedt gelijk een blik op het centrum van Leiden en de Rijn."</i></p>
<p><b>...de verschillende wijken in de stad</b></p>	<p>Verschillende inwoners vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester niet alleen de binnenstad leert kennen en hierop gefocust is, maar ook bekend is met de andere wijken in de stad, weet wat hier speelt en zich hiervoor inzet. Inwoners nemen de nieuwe burgemeester daarom graag mee naar de verschillende wijken in de gemeente, voornamelijk naar de wijken die voor de grootste uitdagingen staan.</p> <p><i>Quote: "Het karakter van Leiden verschilt zo enorm van buurt tot buurt. Ik woon zelf in de Merenwijk, dat is echt een compleet andere wereld dan de binnenstad of de Stevenshof. Ook binnen de Merenwijk heb je enorme verschillen. Ik zou het goed vinden als de nieuwe burgemeester dus heel Leiden rond gaat"</i></p> <p><i>Quote: "Ik zou de burgermeester op de fiets de wijk Leiden Zuid-West (bos- en gasthuis) laten zien. Ik ben trots op mijn wijk, maar de trots neemt wel af. De wijk is verouderd en zou her en der wel een opknapbeurt kunnen gebruiken. Ook zou ik langs de verschillende organisaties en scholen rijden die er in de wijk zijn en dan van gedachten wisselen over bijvoorbeeld overlast."</i></p>

<p><b>...het Leiden Bio Science Park</b></p>	<p>Ook het Bio Science Park wordt door een deel van de inwoners genoemd als plek die zij graag aan een nieuwe burgemeester laten zien. Ze vinden dat het Bio Science Park laat zien dat Leiden een kennisstad is en voor innovatie gaat.</p> <p><i>Quote: "BioSciencePark Leiden, omdat dit laat zien dat voor Leiden innovatie en kennis een belangrijke pijler is voor nu en de toekomst."</i></p> <p><i>Quote: "The Leiden Bio Science Park, it's the economic powerhouse of Leiden and home to groundbreaking innovations in Life Sciences."</i></p>
<p><b>...een plek voor mensen die het minder goed hebben</b></p>	<p>Tot slot neemt een deel van de inwoners de nieuwe burgemeester graag mee naar een plek voor de meer kwetsbare inwoners van de stad, zodat zij of hij een beeld krijgt van de problemen waar deze inwoners tegenaan lopen, maar ook om de kracht van de stad te laten zien. Hierbij worden bijvoorbeeld De Bakkerij, de Voedselbank of de daklozenopvang genoemd.</p> <p><i>Quote: "De daklozenopvang in de buurt van de Maresingel, zodat hij ziet hoe de mensen die het minder hebben in zijn gemeente leven en om te horen waar zij tegenaan lopen."</i></p> <p><i>Quote: "Diaconaal Centrum de Bakkerij aan de Oude Rijn. Al eeuwenlang de plek waar degenen die om wat voor reden dan ook voor hulp aankloppen, gehoord en gezien worden."</i></p> <p><i>Quote: "Voedselbank, omdat er voldoende aandacht voor iedereen moet zijn."</i></p>

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Leiden, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
<p><b>... betrokken is</b></p>	<p>Inwoners zien als nieuwe burgemeester graag iemand die betrokken is bij de stad en haar inwoners. Zij vinden het belangrijk dat een nieuwe burgemeester de stad kent, weet wat er speelt en trots is op Leiden.</p> <p><i>Quote: "Betrokken is bij de stad, weet wat er speelt en niet bang is om voor haar inwoners te gaan staan."</i></p> <p><i>Quote: "Betrokken is bij de inwoners van Leiden, die Leiden zelf een prachtige stad vindt en hier trots op is en dat ook uitdraagt. Die zich verdiept in de Leidse tradities en feesten en zich inzet om deze in ere te houden. Maar die ook verder wil met de stad, het beste eruit wil halen."</i></p>
<p><b>... er is voor alle Leidenaren</b></p>	<p>Daarnaast vinden inwoners het belangrijk dat een nieuwe burgemeester zich inzet voor alle inwoners van de gemeente, uit alle wijken en ongeacht hun achtergrond, leeftijd of afkomst.</p> <p><i>Quote: "Aandacht heeft voor alle bevolkingsgroepen in de stad."</i></p> <p><i>Quote: "Er voor iedereen is, en een beetje meer voor de kwetsbaren die het (tijdelijk) niet op eigen kracht kunnen."</i></p>
<p><b>... verbindt</b></p>	<p>Ook hebben inwoners van Leiden een voorkeur voor een nieuwe burgemeester die als verbindende factor kan werken. Zij vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester inwoners verbindt en boven de partijen staat.</p> <p><i>Quote: "Verbinding legt met de verschillende 'bubbels' van de stad. (verdere) Polarisation voorkomen door te verbinden."</i></p>

	<p><i>Quote: “Verbindt: tussen verschillende partijen, tussen politiek en inwoners en tussen wet en praktijk.”</i></p>
<p><b>...een vrouw is</b></p>	<p>Tot slot geeft een deel van de inwoners aan bij gelijke kwaliteiten voorkeur te hebben voor een vrouw als nieuwe burgemeester.</p> <p><i>Quote: “Voor de verandering zou een vrouwelijke kandidaat voor mij de voorkeur hebben.”</i></p> <p><i>Quote: “En de nieuwe burgemeester is bij voorkeur een vrouw. Het aandeel vrouwelijke burgemeesters mag in ons land flink omhoog en wat mooi zou het zijn als Leiden daar aan kan bijdragen!”</i></p>

# Onderzoeksverantwoording



## HOOFDSTUK 4

### Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 20 november tot en met 10 december. Het onderzoek was via de open link [www.mijnburgemeesterleiden.nl](http://www.mijnburgemeesterleiden.nl) te vinden op het Doe Mee platform van de gemeente en voor alle inwoners van Leiden in te vullen. Om aandacht te vragen voor het onderzoek en mensen uit te nodigen om mee te doen, is vanaf 23 november een campagne opgezet met een mix aan online en offline middelen. De campagne bestond uit advertenties op de websites van Leidsch Dagblad, OmroepWest en SleutelstadFM en de sociale media websites Facebook en Instagram. Ook de gemeentelijke kanalen zijn ingezet om het onderzoek onder de aandacht te brengen, zoals de website van de gemeenteraad, de sociale mediakanalen van de gemeente en de gemeenteraad en de Stadskrant. Ook hingen er op verschillende locaties in de gemeente posters en zijn gemeenteraadsleden en medewerkers van de gemeente de stad in gegaan met flyers en papieren vragenlijsten. Daarnaast konden minder digitaal vaardige inwoners de papieren vragenlijst vinden in de Stadskrant en op verschillende plekken in de gemeente, waaronder de Huizen van de Buurt en BplusC locaties. Tot slot konden inwoners de vragenlijst telefonisch met een onderzoeker invullen.

### Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder 1.228 leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. Daarnaast werden op basis van dit onderzoek de zeven kenmerken voor de gemeente typering geselecteerd. De zeven kenmerken die inwoners voorgelegd krijgen zijn zowel onderscheidend als representatief bevonden.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermmer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de

uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

## **Respons**

In totaal is de vragenlijst 2.121 keer ingevuld, waarvan 116 keer op papier en één keer telefonisch. De Engelse versie van de vragenlijst is 88 keer ingevuld. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Leiden uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd. Daarnaast konden een aantal van de papieren vragenlijsten niet worden verwerkt omdat niet alle verplichte vragen waren ingevuld. Deze vragenlijsten zijn niet meegenomen in de analyse. Dit heeft geleid tot een netto respons van 2.032 invullers, waarvan 85 invullers de vragenlijst in het Engels invulden.

# Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

## **Efficiënte Probleemoplosser**

*“Waar een wil is, is een weg!”*

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

## **Trouwe Beschermer**

*“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”*

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.



### **Enthousiaste Aanvoerder**

*“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”*

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

### **Kritische Coach**

*“Teamwork makes the dream work”*

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

# Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



## **Eigenzinnige Lokalen** **13% Nederland, 11% Leiden**

Verdeeld over alle leeftijden.  
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.  
Inkomen modaal of onder modaal.



## **(Re)actieve Emptynesters** **10% Nederland, 8% Leiden**

Leeftijd 45 jaar en ouder.  
Opleidingsniveau middelbaar of hoog.  
Inkomen hoger dan gemiddeld.  
(Pre)pensioen.



## **Bescheiden Grijzen** **9% Nederland, 5% Leiden**

Leeftijd 65 jaar en ouder.  
Inkomen iets beneden modaal.  
Lager of middelbaar opgeleid.  
Gepensioneerd, wonen alleen of met hun partner.



## **Gehaaste Gezinnen** **15% Nederland, 12% Leiden**

Leeftijd tussen de 30 en 65.  
Inkomen modaal of boven modaal.  
Opleidingsniveau hoger dan gemiddeld.  
Drukke gezinnen, wonen in dorpen of kleinere steden.



## **Alerte Families** **19% Nederland, 6% Leiden**

Leeftijd 30 - 65 jaar.  
Inkomen beneden modaal of modaal.  
Opleidingsniveau laag of middelbaar.  
Gezinnen met kinderen, wonen vaker in dorpen.



## **Stille Overlevers** **13% Nederland, 6% Leiden**

Leeftijd 30 tot 65 jaar.  
Laag of middelbaar opgeleid.  
Beneden modaal inkomen.  
Weinig vertrouwen in de overheid, niet geneigd om mee te denken.



## **Idealistische Globalisten** **9% Nederland, 30% Leiden**

Leeftijd tussen de 18 en 40.  
Hoog opgeleid.  
Verdiene boven modaal óf gaan dit binnenkort doen.  
Interesse in grote maatschappelijke thema's.



## **Ik-gerichte Starters** **15% Nederland, 22% Leiden**

Leeftijd tot 45.  
Vaak middelbaar of hoogopgeleid.  
Gemiddeld inkomen.  
Alleenstaand of samenwonend, vaak voor het eerst in een koopwoning.